



CONTRATO DE GESTÃO SMS Nº 001/2020

PROCESSO Nº 19.446/2019

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DE ATIVIDADES TÉCNICAS, OPERACIONAIS E DE GESTÃO DESENVOLVIDAS PELO HOSPITAL PSIQUIÁTRICO ESPÍRITA MAHATMA GANDHI, NA UPA “ZAID ABRÃO GERAIGE” – BARRETOS.

AGOSTO 2020

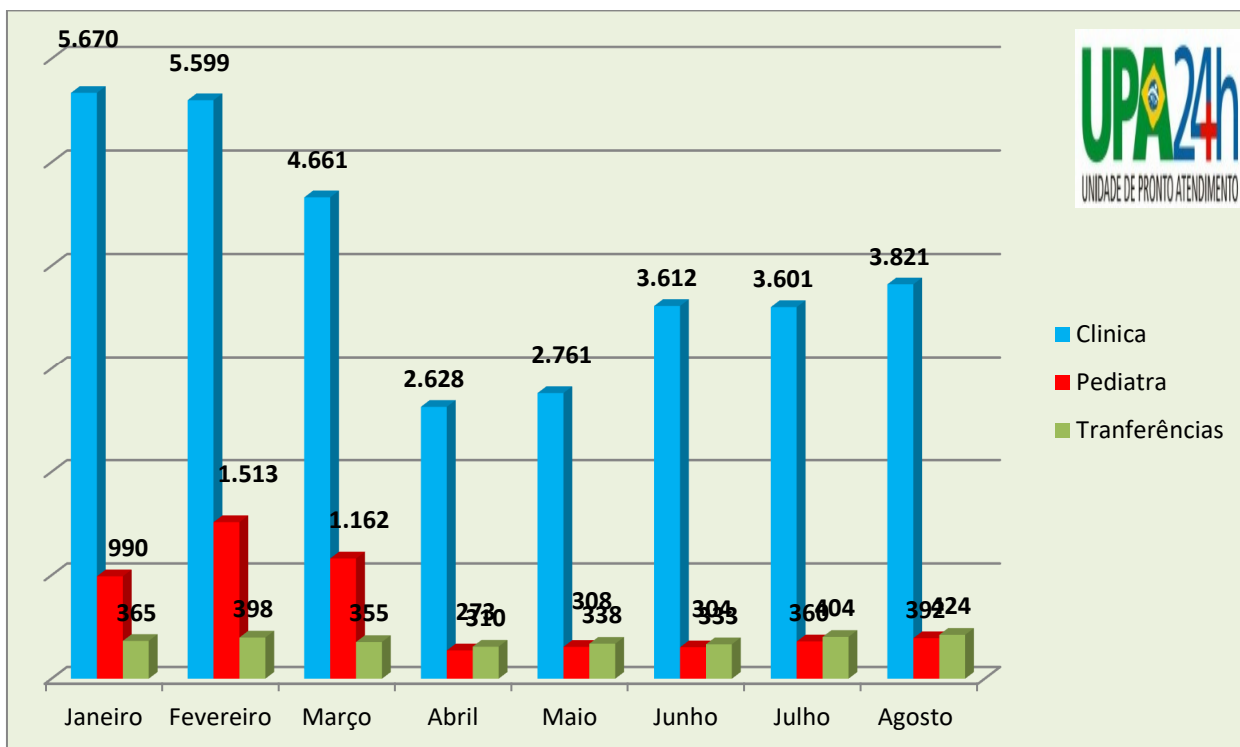
Em 01 de julho de 2019, o HOSPITAL PSIQUIÁTRICO ESPÍRITA MAHATMA GANDHI firmou com o Município de Barretos, por intermédio da Secretaria Municipal de Saúde, Contrato de Gestão em caráter Emergencial da UPA “Zaid Abrão Geraige”, visando o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços da UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO. Em 12 de Março de 2020 foi assinado o Contrato de Gestão SMS nº 001/2020.

1) DADOS DE ATENDIMENTO

1.1) Gráfico comparativo do total de pacientes atendidos (clínica e pediatria) e os transferidos para Santa Casa de Misericórdia de Barretos

TOTAL DE ATENDIMENTOS

MÊS	CLÍNICA	PEDIATRIA	TAL	TRANSFERÊNCIAS
JANEIRO 2020	5.670	990	6.660	365
FEVEREIRO 2020	5.599	1.513	7.112	398
MARÇO 2020	4.661	1.162	5.823	355
ABRIL 2020	2.628	273	2.901	310
MAIO 2020	2.761	308	3.069	338
JUNHO 2020	3.612	304	3.916	333
JULHO 2020	3.601	360	3.961	404
AGOSTO 2020	3.821	392	4.213	424



Os números de atendimentos de Consultas Médicas refletem a demanda pelos serviços da unidade, contabilizando **total de 4.213 atendimentos médicos no mês de Agosto de 2020.**

MÉDIA DIÁRIA DE ATENDIMENTOS

MÊS 01	MÊS 02	MÊS 03	MÊS 04	MÊS 05	MÊS 06	MÊS 07	MÊS 08
215	246	188	97	99	131	128	136

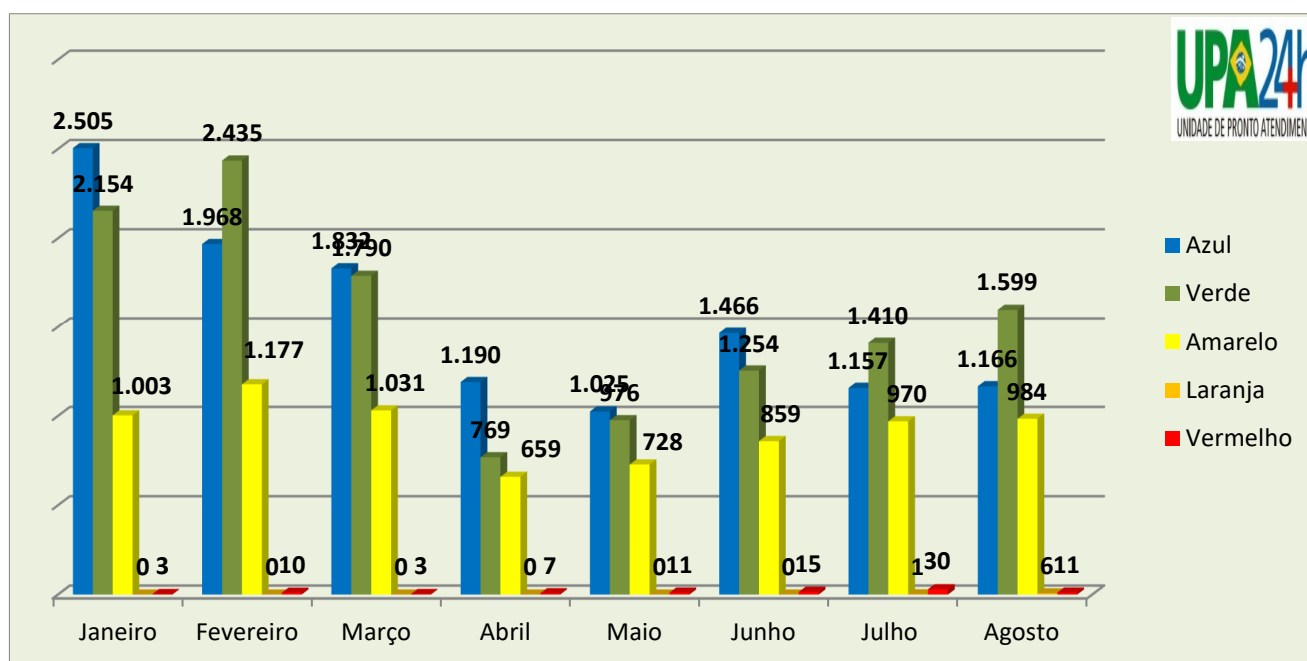
Especificando as modalidades:

- **Diurno**, 02 clínicos e 01 Pediatra das 07h00min as 19h00min e 01 clinico de apoio das 10h00min às 22h00min pelo fluxo neste período.
- **Noturno**, 02 Clínicos e 01 Pediatra das 19h00min às 07hh00min.
- Nos dias **23/08, 27/08 e 31/08** foi acrescentado o 03º médico no horário das 19h00min às 07hh00min destinado ao atendimento dos pacientes com suspeita de COVOD-19.

1.2) Classificação de Risco Clinica Médica e Pediatria com gráfico comparativo

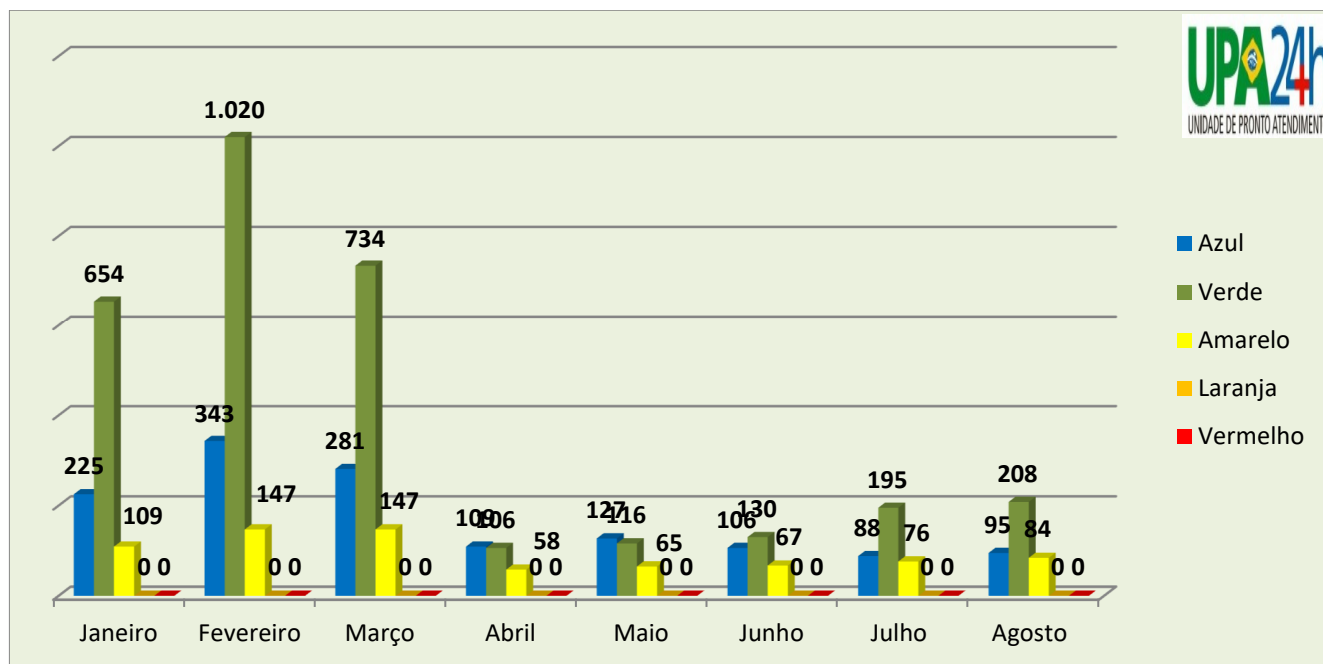
TOTAL DE FICHAS ATENDIDAS POR COR - CLINICA MÉDICA

MÊS	AZUL	VERDE	AMARELO	LARANJA	VERMELHO	SEM CLASSIFICAÇÃO
JANEIRO 2020	2.505	2.154	1.003	0	3	7
FEVEREIRO 2020	1.968	2.435	1.177	0	10	12
MARÇO 2020	1.832	1.790	1.031	0	3	5
ABRIL 2020	1.190	769	659	0	7	3
MAIO 2020	1.025	976	728	0	11	21
JUNHO 2020	1.466	1.254	859	0	15	19
JULHO 2020	1.157	1.410	970	1	30	34
AGOSTO 2020	1.166	1.599	984	6	11	60



TOTAL DE FICHAS ATENDIDAS POR COR - PEDIATRIA

MÊS	AZUL	VERDE	AMARELO	LARANJA	VERMELHO
JANEIRO 2020	225	654	109	0	0
FEVEREIRO 2020	343	1.020	147	0	0
MARÇO 2020	281	734	147	0	0
ABRIL 2020	109	106	58	0	0
MAIO 2020	127	116	65	0	0
JUNHO 2020	106	130	67	0	0
JULHO 2020	88	195	76	0	0
AGOSTO 2020	95	208	84	0	0



CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

MÊS	PACIENTES CLASSIFICADOS	PACIENTES CADASTRADOS
JANEIRO 2020	6.660	6.664
FEVEREIRO 2020	7.112	7.118
MARÇO 2020	5.823	5.832
ABRIL 2020	2.898	2.901
MAIO 2020	3.069	3.074
JUNHO 2020	3.916	3.926
JULHO 2020	3.961	3.981
AGOSTO 2020	4.213	4.224
TOTAL	37.652	37.720

REFERÊNCIAS

MÊS	PACIENTES >24 HORAS	EVASÃO	SANTA CASA	CROSS	CAPS	SAÚDE MENTAL	CASA ROSA	ALTA
JANEIRO 2020	43	2	11	22	0	2	0	6
FEVEREIRO 2020	35	0	19	7	0	0	0	9
MARÇO 2020	58	4	25	12	1	0	0	16
ABRIL 2020	23	1	5	10	0	0	0	7
MAIO 2020	20	1	7	7	1	1	0	3
JUNHO 2020	29	4	7	9	0	0	0	9
JULHO 2020	18	1	3	11	1	0	0	2
AGOSTO 2020	25	3	6	12	1	0	0	3
TOTAL	233	16	83	90	4	3	0	55

UPA 24H – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Via Conselheiro Antônio Prado, 1355 - Pereira, Barretos – SP CEP 14784-190
Barretos/SP

Fone: (17) 3324-9700 |

- Devera referenciar 100% dos pacientes que necessitem de atenção por período superior a 24 horas

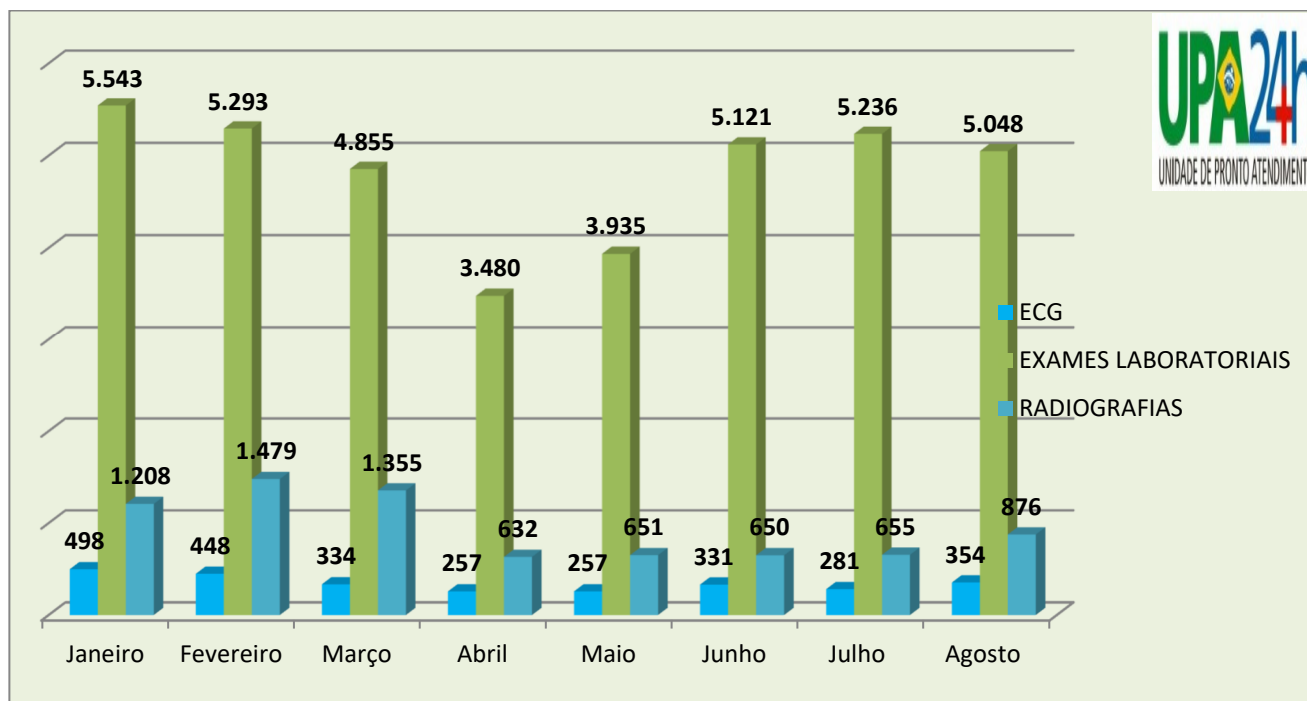
2) INDICADORES DE ENFERMAGEM / LABORATORIAL / ECG E RADIOLOGIA

2.1) Produtividade de enfermagem – Agosto/2020.

PRODUTIVIDADE DE ENFERMAGEM	QUANTIDADE
GLICEMIA CAPILAR	300
INALAÇÃO / NEBULIZAÇÃO	71
T.R.O	509
TEMPERATURA	3.888
CONTROLE DE P.A.	3.725
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	3.207

2.2) Quantitativo de exames realizados no mês de Agosto 2020

MÊS	ECG	EXAMES LABORATORIAIS	RADIOGRAFIAS
JANEIRO 2020	498	5.543	1.208
FEVEREIRO 2020	448	5.293	1.479
MARÇO 2020	334	4.855	1.355
ABRIL 2020	257	3.480	632
Maio 2020	257	3.935	651
JUNHO 2020	331	5.121	650
JULHO 2020	281	5.236	655
AGOSTO 2020	354	5.048	876



3) CRONOGRAMA ANUAL DE TREINAMENTOS REFERENTE À AGOSTO DE 2019 A AGOSTO DE 2020

MÊS	TREINAMENTO
AGOSTO/19	TEMA: "ABORDAGEM HUMANIZADA". PÚBLICO ALVO: SETOR DE ENFERMAGEM.
AGOSTO/19	TEMA: "FLUXO DE PACIENTES COM SUSPEITA DE SARAMPO" PÚBLICO: ENFERMAGEM
AGOSTO/19	TEMA: "DIFERENÇA ENTRE ATENDIMENTOS PRIORITÁRIOS E COM PRIORIDADES" PÚBLICO: ENFERMAGEM
AGOSTO/19	TEMA: "IMPLANTAÇÃO MEWS SCORE DE ALERTA PRECOCE MODIFICADO" PÚBLICO: ENFERMAGEM E MÉDICOS

SETEMBRO/19	TEMA: “PROCOLOCO ASSISTENCIAL E RECONHECIMENTO PRECOCE DO ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL” PÚBLICO ALVO: EQUIPE DE ENFERMAGEM
OUTUBRO/19	TEMA: “NORMAS DA AMERICAN HEART ASSOCIATION NO ATENDIMENTO DA P.C.R”. PÚBLICO ALVO: EQUIPE DE ENFERMAGEM. TEMA2: PROTOCOLO ASSISTENCIAL E RECONHECIMENTO DE IAM PÚBLICO ALVO: ENFERMAGEM
NOVEMBRO/19	TEMA: “NOTIFICAÇÕES COMPULSÓRIAS: PROTOCOLO ASSISTENCIAL, ANÁLISE TÉCNICA E PREENCHIMENTO” PÚBLICO ALVO: ENFERMEIROS ASSISTENCIAIS
NOVEMBRO/19	TEMA: “ MANEJO EM PACIENTES POLITRAUMATIZADOS” PÚBLICO ALVO: ENFERMAGEM
DEZEMBRO/19	TEMA1: “MANEJO CLÍNICO DE DENGUE, ZIKA, CHIKUNGUNYA E SARAMPO PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS E SITUAÇÃO EPIDEMIOLÓGICA” PÚBLICO ALVO: EQUIPE DE ENFERMAGEM TEMA2: DIAGNÓSTICOS LABORATORIAIS NA DENGUE, ZIKA E CHIKUNGUNYA. PÚBLICO ALVO: EQUIPE LABORATÓRIO DE ANÁLISES
JANEIRO/20	TEMA1: "NORMAS E ROTINAS DA UNIDADE E PROTOCOLOS DE SVO, IML E DO" PÚBLICO ALVO: ENFERMEIROS ASSISTENCIAIS. TEMA2: "ACOLHIMENTO EM TODAS AS SUAS DIMENÇÕES" PÚBLICO ALVO: EQUIPE DE ENFERMAGEM.
FEVEREIRO/20	TEMA1: "SEGURANÇA DO PACIENTE: PROTOCOLO RISCO QUEDA, ANÁLISE DOS INDICADORES E NORMAS E ROTINAS IMPLANTADAS" PÚBLICO ALVO: EQUIPE DE ENFERMAGEM TEMA2: NORMAS TÉCNICAS NA REALIZAÇÃO DOS EXAMES DE IMAGEM, MANUTENÇÃO E CUIDADOS COM O EQUIPAMENTO. PÚBLICO ALVO: EQUIPE DE RADIOLOGIA

ABRIL/20	TEMA: HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS" PÚBLICO ALVO: EQUIPE DE ENFERMAGEM, RADIOLOGIA, FARMÁCIA E LABORATÓRIO.
MAIO/20	TEMA: "MELHORAR A SEGURANÇA DOS MEDICAMENTOS DE ALTA VIGILÂNCIA" PÚBLICO ALVO: EQUIPE DE ENFERMAGEM
JUNHO/20	TEMA: SEGURANÇA DO PACIENTE: "IDENTIFICAR CORRETAMENTE CADA PACIENTE ATENDIDO" PÚBLICO ALVO: ENFERMAGEM
JULHO/20	TEMA: "SISTEMATIZAÇÃO E ANOTAÇÃO DE ENFERMAGEM" PÚBLICO ALVO: ENFERMAGEM
AGOSTO/20	TEMA: " COMUNICAÇÃO EFETIVA" PÚBLICO ALVO: ENFERMAGEM

OBS: CRONOGRAMA SUJEITO A ALTERAÇÕES E/OU ACRÉSCIMOS DE OUTROS TREINAMENTOS, IMPLANTAÇÃO DE NOVOS POPS OU DE ACORDO COM A NECESSIDADE DA UNIDADE, DOS USUÁRIOS E COLABORADORES.

3.1.1 – Treinamento: “REORIENTAÇÃO PARA PREENCHIMENTO DO SINAN”

DATAS	03/08/2020
MINISTRADO POR	HELIO AUGUSTO DE OLIVEIRA
PÚBLICO ALVO	COLABORADORES DA ENFERMAGEM
QUANTIDADE DE PARTICIPANTES	14 PARTICIPANTES
CARGA HORÁRIA	40 MINUTOS

3.1.2 – Ata treinamento: “REORIENTAÇÃO PARA PREENCHIMENTO DO SINAN”



3.1.3 – Treinamento: "SONHOS: MOSTRAR QUE DEVEMOS AJUDAR AS PESSOAS A CONQUISTAREM SEUS SONHOS E NÃO OS DESTRUI-LOS"

DATAS	21/08/2020
MINISTRADO POR	JANAINA BARBOSA LOPES
PÚBLICO ALVO	COLABORADORES DA FARMÁCIA
QUANTIDADE DE PARTICIPANTES	06 PARTICIPANTES
CARGA HORÁRIA	36 MINUTOS

3.1.4 – Ata treinamento e fotos: "SONHOS: MOSTRAR QUE DEVEMOS AJUDAR AS PESSOAS A CONQUISTAREM SEUS SONHOS E NÃO OS DESTRUI-LOS"

3.1.5 – Treinamento: "ORIENTAÇÃO DE FUNCIONAMENTO E MANUSEIO DOS APARELHOS, USO E DILUIÇÃO DE REAGENTES, PLANILHAS, ORGANIZAÇÃO E FUNÇÕES"

DATAS	26/08/2020
MINISTRADO POR	TATIANE SILVEIRA BARBIERI
PÚBLICO ALVO	COLABORADORES DO LABORATÓRIO
QUANTIDADE DE PARTICIPANTES	05 PARTICIPANTES
CARGA HORÁRIA	60 MINUTOS

3.1.6 – Ata treinamento e fotos: "ORIENTAÇÃO DE FUNCIONAMENTO E MANUSEIO DOS APARELHOS, USO E DILUIÇÃO DE REAGENTES, PLANILHAS, ORGANIZAÇÃO E FUNÇÕES"



TREINAMENTO LABORATÓRIO

UNIDADE UPA – BARRETOS (MAHATMA GANDHI)

REALIZADO: 26/08/2020

RESPONSÁVEL: TATIANE SILVEIRA BARBIERI- BIOMÉDICA- RT

.O TREINAMENTO CONSISTE DESDE A CHEGADA DO MATERIAL AO LABORATÓRIO ATÉ A ANÁLISE DO EXAME PARA LIBERAÇÃO; DOS DEVERES DE CADA BIOMÉDICO EM SEU PLANTÃO.

- AO CHEGAR NO LABORATÓRIO VERIFICAR SE TODOS OS MATERIAIS ESTÃO REPOSTOS, APARELHOS EM ORDEM, SALA ORGANIZADA , LIXO DOS APARELHOS RETIRADOS, BANCADAS LIMPAS
- FAZER A MANUTENÇÃO DOS PARELHOS
- CHEGADA DE MATERIAL: OBSERVAR SE O NOME DO PACIENTE NO TUBO CORRESPONDE AO PEDIDO DE EXAME; SE TODOS OS TUBOS FORAM COLHIDOS (SE NÃO ANOTAR NO MAPA E AVISAR IMEDIATAMENTE A ENFERMAGEM) , ANOTAR A HORA QDE CHEGADA DO MATERIAL AO LABORATÓRIO E O NOME DE QUEM TROUXE O MATERIAL (FEITO PELA ENFERMAGEM)
- EM CASO DE DEMORA DO MATERIAL AVISAR O ENFERMEIRO RESPONSÁVEL PELO SETOR (HÉLIO)
- CENTRIFUGAE O MATERIAL POR 10 MINUTOS A 3.700 RPM, APÓS CENTRIFUGAÇÃO OBSERVAR SE HOVER HEMÓLISE (NOVA AMOSTRA), FIBRINAS (TIRAR A FIBRINA E CENTRIFUGAR NOVAMENTE. NO CASO DO HEMOGRAMA VERIFICAR SE TEM COAGULO ANTES DE PASSAR NO APARELHO.
- TODO MATERIAL AO SER ABERTO DEVE SER ANOTADO NA PLANILHA DATA DE ABERTURA E RESTANTE; E NA CAIXA DATA DO ULTIMO ABERTO E DATA DE ABERTURA COM ASSINATURA
- OS EXAMES DEVEM SER CONTADOS E ANOTADOS NA PLANILHA .
- REAGENTES DEVEM SER TROCADOS DE ACORDO SCOM A INSTRUÇÃO DA RESPONSÁVEL PELO SETOR.
- LIMPEZA DA CENTRÍFUGA, LIMPEZA DA GELADEIRA
- OBS: QUALQUER PROBLEMA OU ACONTECIMENTO FORA DA ROTINA DEVE SER PASSADO PARA RESPONSÁVEL DO SETOR.

Dra. Letícia Modesto Paria
CRBM 30.928
Biomédica

Drª Tatiane Silveira Barbieri
Biomédica
CRBM 18408

Dr. Gabriel Santos Minunzio
BIOMÉDICO
CRBM 22800

Dra. Jihan Junqueira Ramadan
Biomédica
CRBM 36205

Dra. Maria Emida F. Tashiro
Biomédica
CRBM 32537

BIOQUÍMICA: LABMAX PLENNO (LABTEST)

- MANUTENÇÃO DO APARELHO (PLANILHA)
- PASSAGEM DE CONTROLE (CONFORME NORMAS)



- CENTRIFUGAÇÃO DO MATERIAL
- ANÁLISE DO MATERIAL ANTES DE COLOCAR NO APARELHO (FIBRINA E HEMÓLISE)
- CADATRO DO PACIENTE NO APARELHO
- VERIFICAÇÃO DOS REAGENTES
- ANÁLISE DO MATERIAL NO APARELHO
- ANÁLISE DO MATERIAL PELO BIOMÉDICO
- REPOSIÇÃO DAS SOLUÇÕES DE LAVAGEM
- RETIRADA DO LIXO
- DESLIGAR O APARELHO NOS HORÁRIOS DE ALMOÇO E JANTA
- (EM CASO DE DEFEITO NO APARELHO AVISAR A RESPONSÁVEL PELO SETOR E ENTRAR EM CONTATO IMEDIATAMENTE COM OS RESPONSÁVEIS TÉCNICOS DA CENTERKIT).
- TROPONINA E HCV: PIPETAGEM
- PCR : DILUIÇÃO

HEMATOLOGIA: SDH 20 (LABTEST)

- MANUTENÇÃO DO APARELHO (CONFORME NORMAS)
- VERIFICAÇÃO DO MATERIAL (COÁGULO)
- ANÁLISE DO MATERIAL PELO APARELHO
- ANÁLISE DO MATERIAL PELO BIOMÉDICO
- COLORAÇÃO DE LÂMINA
- ANÁLISES MICROSCÓPIA DA LÂMINA
- SOMENTE EM CASOS DE PLAQUETOPENIA OU SANGUE COAGULADO DEVE -SE PEDIR NOVA AMOSTRA
- RETIRADA DO LIXO

ELETRÓLITOS (SÓDIO E POTÁSSIO): WE 300 (WAMA)

- DESPROTEINIZAÇÃO (CONFORME NORMAS)
- CENTRIFUGAÇÃO DO MATERIAL
- VERIFICAÇÃO DO MATERIAL (HEMÓLISE E FIBRINA)
- ANÁLISE DO MATERIAL PELO APARELHO
- ANÁLISE DO MATERIAL PELO BIOMÉDICO
- TROCA DE REAGENTE

COAGULAÇÃO: COAGMASTERBR (WAMA)

- MAUTENÇÃO DO APARELHO
- VERIFICAÇÃO DA COLETA DO MATERIAL
- CENTRIFUGAÇÃO DO MATERIAL
- VERIFICAÇÃO DO MATERIAL (FIBRINA, HEMÓLISE)

Dra. Leticia Modesto Faria
CRBM 30.928
Biomédica

Drª Tatiane Silveira Barbieri
Biomédica
CRBM 18408

Dr. Gabriel Santos Minuncio
BIOMÉDICO
CRBM 22000

Dra. Marjé Ernida F. Tashiro
Biomédica
CRBM 32537

Dra. Jineh Junqueira Ramadan
Biomédica
CRBM 36205



- TEMPERATURA DO APARELHO
- DILUIÇÃO DO REAGENTE
- ANÁLISE PDO MATERIAL PELO APARELHO
- ANÁLISE DO MATERIAL PELO BIOMÉDICO
- LAVAGEM DOS MATERIAIS
- (EM CASO DE ALTERAÇÃO REPETIR O EXAME; FALAR COM O MÉDICO (ANTICOAGULANTES), PEDIR NOVA AMOSTRA.

URINÁLISE: MICROSCOPIA

- ANÁLISE PRIMÁRIA DA AMOSTRAS (FITA)
- ANÁLISE MICROSCÓPICA DA AMOSTRA

SISTEMA

- CADASTRO
- DIGITAÇÃO
- LIBERAÇÃO DO EXAME
- LIBERAÇÃO PACIENTES PARA CONSULTA

Dr. Tatiane Silveira Barbieri
Biomédica
CRBM 18498

Dr. Célio Santos Minuncio
BIOMÉDICO
CRBM 22600

Dra. Jínan Junqueira Ramadan
Biomédica
CRBM 36205

Dra. Maria Emilda F. Tashiro
Biomédica
CRBM 32537

Dra. Letícia Magalhães Faria
CRBM 30.928
Biomédica

3.1.7 – Treinamento: "PREENCHIMENTO DA COLETA DE SWAB NO GOOGLE DOCS"

DATAS	27/08/2020
MINISTRADO POR	HELIO AUGUSTO DE OLIVEIRA
PÚBLICO ALVO	COLABORADORES DA ENFERMAGEM
QUANTIDADE DE PARTICIPANTES	18 PARTICIPANTES
CARGA HORÁRIA	30 MINUTOS

3.1.8 – Ata de treinamento e fotos “PREENCHIMENTO DA COLETA DE SWAB NO GOOGLE DOCS”

5) RECURSOS HUMANOS – COLABORADORES

COLABORADORES NO SETOR	AGOSTO 2020
Auxiliar financeiro	01
Auxiliar de RH	01
Auxiliar de Faturamento	01
Gerente administrativo	01
Assistente Social/Ouvidoria/Acolhimento	01
Atendimento/Recepção	10
Auxiliar De Manutenção Predial	01
Enfermagem	18
Técnico de Enfermagem	29
Farmácia – farmacêutico	06
Auxiliar de farmácia	01
Controlador de acesso	05
Radiologia	09
Auxiliar de serviços gerais - Higiene	13
Laboratório	05
TOTAL DE COLABORADORES	102

6) SERVIÇO SOCIAL

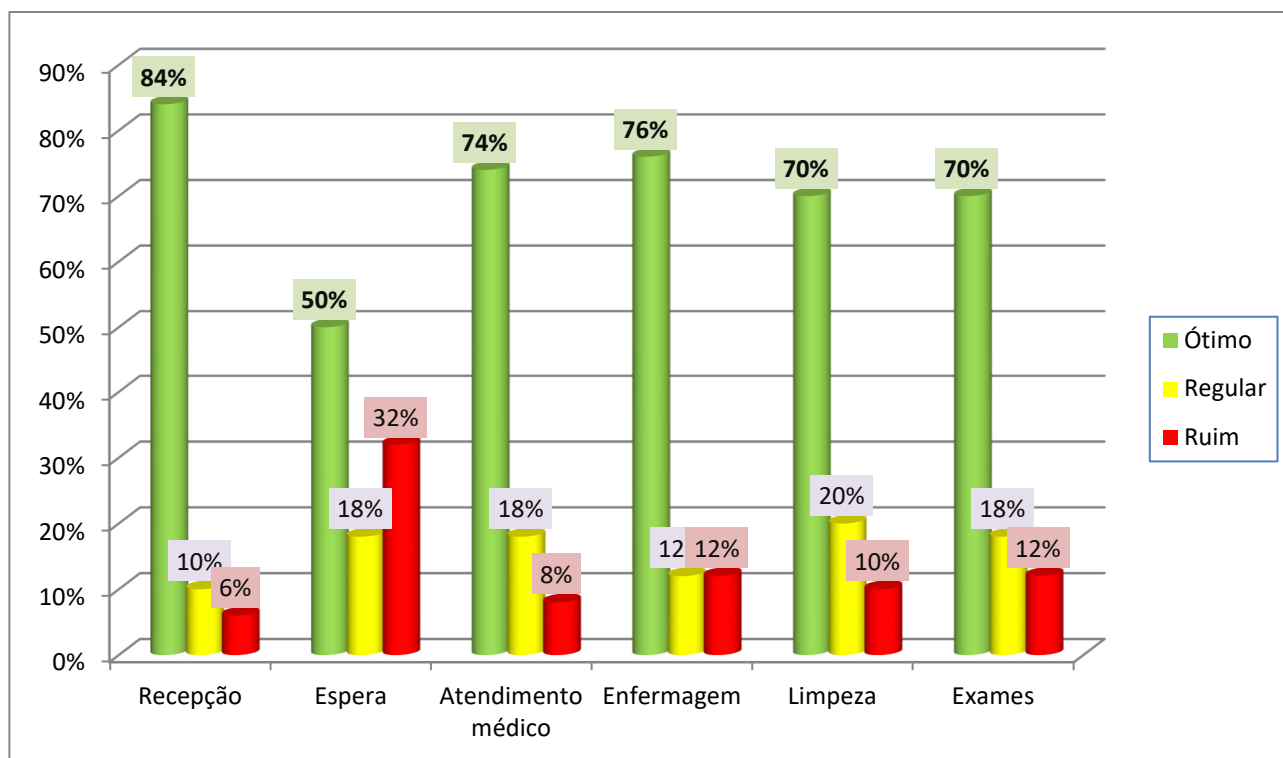
A Assistente Social realizou os atendimentos como dados na planilha em destaque, que correspondem a transferências, alta hospitalares e intervenção social.

MÊS	ATENDIMENTOS
Janeiro/20	127
Fevereiro/20	168
Março/20	140
Abril/20	122
Mai/20	151
Junho/20	142
Julho/20	139
Agosto/20	150

7.1) GRÁFICO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE AGOSTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE-AGOSTO/2020

SETOR	REGULA						Total
	ÓTIMO	R	RUIM	ÓTIMO	R	RUIM	
Recepção	42	84%	5	10%	3	6%	50
Espera	25	50%	9	18%	16	32%	50
Atendimento médico	37	74%	9	18%	4	8%	50
Enfermagem	38	76%	6	12%	6	12%	50
Limpeza	35	70%	10	20%	5	10%	50
Exames	35	70%	9	18%	6	12%	50



8-) NUTRIÇÃO

No dia 08 de agosto passamos a fornecer marmitex para os colaboradores que fazem a escala 12x36 e para os pacientes que esperam atendimento da sala “amarela”. As refeições são fornecidas pelo Restaurante DON DIVINO que possui contrato de prestação de serviço.

O contrato com o restaurante DON DIVINO venceu e fizemos o contrato com o restaurante TOP FOOD.

PERÍODO	QUANTIDADE
01/01 a 31/01	977
01/02 a 29/02	1151
01/03 a 31/03	1399
01/04 a 30/04	1258
01/05 a 31/05	1280
01/06 a 30/06	1241
01/07 a 31/07	1363
01/08 a 31/08	1434

9) LAVANDERIA

A MAXIMUM CLEAN SERVIÇOS PROFISSIONAIS presta o serviço de lavanderia para a unidade.

MÊS	KG
Janeiro/20	511
Fevereiro/20	540
Março/20	456
Abril/20	411
Maió/20	369
Junho/20	402
Julho/20	414
Agosto/20	367

10) COVID – 19

Com a pandemia mundial do novo coronavírus COVID-19 tivemos que adaptar o nosso atendimento deixando um lugar reservado a pacientes que apresentam sintomas conforme tabela abaixo

Comparativo entre doenças respiratórias:

Sintomas	Coronavírus <i>Os sintomas vão de leves a severos</i>	Resfriado <i>Início gradual dos sintomas</i>	Gripe <i>Início repentino dos sintomas</i>
 Febre	Comum	Raro	Comum
 Cansaço	Às vezes	Às vezes	Comum
 Tosse	Comum (geralmente seca)	Leve	Comum (geralmente seca)
 Espirros	Raro	Comum	Raro
 Dores no corpo e mal-estar	Às vezes	Comum	Comum
 Coriza ou nariz entupido	Raro	Comum	Às vezes
 Dor de garganta	Às vezes	Comum	Às vezes
 Diarreia	Raro	Raro	Às vezes, em crianças
 Dor de cabeça	Às vezes	Raro	Comum
 Falta de ar	Às vezes	Raro	Raro

ASSOCIAÇÃO
**Mahatma
Gandhi**



SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!



13-) CONCLUSÃO FINAL:

Alguns processos e fluxos determinados sofreram as alterações necessárias, devido à pandemia do vírus COVID-19, que mudou toda a rotina na área da saúde em meados do mês de março. Todas essas questões continuarão a ser monitorados e, se necessário, serão realizadas novas ações, visando aperfeiçoar e melhorar o atendimento e operação.

Contudo, podemos afirmar que, mesmo ante a tantos desafios, a Unidade de Pronto Atendimento tem apresentado um índice alto de resolutividade e eficácia, cumprindo o que se espera de um serviço de Urgência e Emergência: Garantir o direito a um atendimento humanizado e digno, disponibilizando todos os recursos necessários para salvar a Vida.

Barretos, 31 de Agosto de 2020.

GIOVANI C. SILVA – GESTOR DA UNIDADE